

# 上海科创银行

Shanghai Innovation Bank

地址:中国上海市杨浦区大连路588号宝地广场B座21楼  
邮编:200082



# 2025

上海科创银行 | 企业社会责任报告  
(环境、社会及治理报告)

## 目 录

### 报告说明

#### 01

##### 关于我们

公司概况  
公司使命及愿景  
经营业绩  
社会认可

#### 08

##### 社会

支持战略发展  
支持产业优化升级  
支持智慧金融构建  
员工关怀  
品质服务  
社区共建

#### 24

##### 展望未来

#### 03

##### 环境

绿色金融基本情况  
绿色金融服务

#### 21

##### 治理

公司治理  
社会责任管理  
合规管理组织架构

## 报告说明

### ■ 报告简介

本报告为上海科创银行有限公司社会责任报告(含环境信息披露内容),旨在向利益相关方披露公司在环境、社会、治理等方面所采取的行动和成效。

### ■ 报告组织范围

本报告以上海科创银行为主体,涵盖总行和各分行。所用资料均来自上海科创银行正式档案和内部统计报告。

### ■ 报告时间范围

本报告时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日。为确保报告连贯性,部分内容超出该时间范围。

### ■ 报告数据说明

本报告所披露的数据与信息主要通过以下方式获得:

- 内部相关数据收集系统与相关统计报表;
- 基于报告框架的定性与定量信息采集表;

本报告所披露的经营类数据如无特别说明,所涉及货币金额均以人民币列示。

### ■ 报告参考标准

本报告参考原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、全球可持续发展标准委员会(Global Sustainability Standards Board)发布的《GRI (Global Reporting Initiative)可持续发展报告标准》,并结合本行实际回应了联合国可持续发展目标(SDGs)。

### ■ 报告发布形式

本报告以电子版形式呈现。

### ■ 指代说明

为便于表述,本报告中的“上海科创银行有限公司”以“上海科创银行”“本行”“全行”或“我们”表示。

### ■ 获取及回应本报告

获取报告:可通过上海科创银行网站浏览下载 <https://www.ssib-bank.com/cn/>

联系方式:上海科创银行有限公司(市场与公共关系部)

地 址:中国上海杨浦区大连路588号宝地广场B座21、22楼

邮 编:200082

电 话:+86 21 35963037



# 关于我们

## 公司概况

作为中国首家专注于科创领域的银行，上海科创银行拥有全国性商业银行牌照，总部位于上海，在北京、深圳和苏州设有分行。自2012年成立以来，我们根据中国市场特色不断迭代和升级独特的商业模式。

多年来，我们始终专注于捕捉并转化中国创新经济腾飞的机遇。如今，我们在中国科创生态圈中备受赞誉，聚焦数字化转型、智能制造、半导体、生命科学与医疗、气候科技与新能源等五大核心产业科技创新领域，与高速成长的科创企业、400多家国内顶尖风险投资、私募股权机构等逾7,000家企业携手展开了深度紧密的合作，提供全生命周期的综合金融服务，建立了广泛的链接、积累了丰富的资源和沉淀了深厚的知识。我们陪伴并支持着这些行业中超过200个细分赛道的企业，成功发掘并培育了众多领军企业，共同书写了科创领域的新篇章。同时，凭借独特的战略定位，我们还为全球投资机构、合作伙伴和科创企业构建起进入中国科创生态圈的桥梁。

## 公司使命及愿景

使命

助客户全球成功之道

愿景

赋能科创，链接全球

宗旨

创新，让世界更美好

## 经营业绩

截至2025年末

本行资产合计239.46亿元

贷款余额为83.74亿元

存款余额为214.89亿元

2025年全年净利润5547.90万元

2025年本行资本充足率为15.29%



## 社会认可

### 各项荣誉及重要发展里程碑

#### 2025年7月

上海科创银行积极践行企业社会责任，获得上海真爱梦想公益基金会颁发的《公益伙伴证书》，以及“2025年度金色梦想家企业志愿者”奖杯，以表彰本行在公益教育领域的贡献。本行连续两年联合上海真爱梦想公益基金会，开展了四期《数字人生》公益课程，帮助乐龄人士掌握智能手机使用技能，提升他们的生活便利性，还通过引入跨年年龄段的金色志愿者和本行志愿者，促进了乐龄人士与社会的联结，传递温暖和陪伴。



#### 2025年10月

中国人民银行公布了“2024年度金融科技发展奖”获奖名单，本行凭借自主研发的“星脉科创金融数字化经营管理平台”，荣获“微创新奖”。此次奖项评选覆盖了自主可控、业技融合、数智化转型、风险防控等多个维度，为提升金融行业科技应用水平树立了标杆。星脉科创金融数字化经营管理平台通过知识图谱与标签体系，打通内外部的科创生态核心数据，构建覆盖1200多个赛道标签的科创知识网络，实现了对科创企业、投资机构、投融资事件及赛道策略的多维度关联分析。平台还集成OCR图像识别技术，结合财务分析预测模型，有效解决了初创企业财务报表标准化低、分析难度大的痛点。



#### 2025年12月

本行的15名选手踊跃参与在上海举办的第十届“越向未来”慈善垂直跑公益活动，以攀登之力践行公益初心，并获得上海拓新健康促进中心颁发的《第十届“越向未来”垂直公益跑感谢状》。活动报名费全数捐赠给上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心，用于患病儿童的医疗救治，在倡导健康运动的同时，为儿童健康医疗事业出一份力。



## 环境

### 绿色金融基本情况

金融是现代经济的核心，产业发展离不开金融的资源调配支持，为此，在助力我国实现碳达峰、碳中和目标进程中，金融行业发挥了关键的支持作用。

本行围绕国家碳达峰、碳中和的“3060”目标，大力发展绿色金融，持续加大对绿色低碳领域的资源配置力度，具体举措如下：

- 设立碳中和碳达峰（简称“双碳”）课题组，为双碳领域的早期科创企业提供定制金融服务，并针对性开展行业研究，发布行业报告，并对内进行专业指导；
- 以科创俱乐部贷款团队和双碳行业组为骨干，联合成立了双碳产业链服务团队，为绿色能源相关行业的各阶段上下游企业提供全方位的金融服务；
- 进一步升级了双碳新能源组，该赛道下设三个小组，分别为清洁能源（光伏、氢能）及储能、新能源车产业链（除动力电池）、动力电池，更好地推进一二级市场渠道的扩宽、专业化营销、行业信息收集对齐、业务策略制定等等；
- 2025年，新能源赛道迎来关键的技术与产业拐点，其中，固态电池领域的突破性进展成为行业演进的核心主线。本行双碳新能源组紧跟行业趋势，持续深化对细分赛道的精细化布局与业务拓展，重点聚焦动力电池技术迭代升级。通过定制化金融支持方案与全生命周期服务，对相关企业进行精准培育和深度扶持，助力企业在关键技术攻关、产能规模化扩张及市场应用拓展等核心节点实现重大突破，推动双碳新能源产业高质量发展；
- 设立绿色通道，从准入门槛、价格指引等多方面对绿色金融客户予以倾斜，确保绿色金融客户相关的业务得到顺利开展；
- 从绩效考核层面，大幅提高绿色金融业务的权重，引导业务团队重点关注绿色金融企业。

同时，本行也在积极从绿色信贷内部制度、激励约束机制、流程管控、评价机制等多维度探讨可行性。

### 政策制定

于2023年9月发布了《绿色金融管理办法》，为全行绿色金融奠定基础。

持续关注并积极支持绿色低碳领域企业发展，为相关企业提供流动资金贷款和固定资产贷款支持。

### 组织体系

#### 2021年

在企业银行部下单独设立碳达峰碳中和（简称“双碳”）课题组，作为绿色专营部门，由副行长兼企业银行部总经理牵头，另配置一位高级总监和两位团队成员。该团队一方面负责为双碳领域的早期科创企业提供定制金融服务，通过信用贷款等形式为双碳企业的发展提供助力，另一方面负责双碳领域的行业研究，对行内提供专业指导。

#### 2022年

成立双碳产业链服务团队，为绿色能源相关行业的各阶段上下游企业提供全方位的金融服务。旨在助力这些企业在清洁能源、节能减排、环保技术等领域实现快速发展，推动其技术创新与产业升级，共同为实现国家“双碳”目标贡献力量。

#### 2023年

基于对市场趋势的深入洞察与对客户需求的精准把握，进一步升级了双碳新能源组，下设三个小组：清洁能源（光伏、氢能）及储能、新能源车产业链（除动力电池）、动力电池。通过这样的布局与升级，旨在为双碳产业链上的各类企业提供更加精准、高效的金融服务，共同推动绿色能源产业的蓬勃发展。

#### 2024年

双碳新能源进入新一轮增长期，行业需求持续恢复、产业竞争格局逐渐清晰，双碳行业组持续关注细分赛道的深耕和业务推进，重点聚焦动力电池、储能、氢能和光伏，对相关企业进行了培育和扶持，帮助企业完成关键节点的突破。

#### 2025年

进一步优化绿色金融主责部门职能分工，明确权责边界、提升协同效能，持续推动绿色金融业务高质量发展。

本行着力于支持绿色科创型企业的发展。在绿色金融人才培养方面，对于直接服务于该类企业的一线销售人员，每年举办1-2次系统性集中销售培训，以提高客户经理对于绿色科创企业的信贷服务能力；同时，对于绿色金融团队的建设，大力培养年轻一代一线销售人员，每月定期举行针对分析员及经理级别员工的业务发展分享活动，以此开展绿色金融人才的孵化。

### 风险管理

在授信主协议中规定了绿色环保条款，若违反该条款，本行可采取提前收回贷款等措施——环保索赔：各义务人均已遵守其应遵守的环保法律，并应当符合节约资源、保护生态环境的要求，避免浪费资源、污染环境和破坏生态，且并不知悉因素可能导致针对其提出的任何环境索赔的任何基础，而该等索赔可能对其业务，运营，资产，财务状况或前景或其履行融资文件下义务能力或对借款人集团的业务，运营，资产，财务状况或前景产生重大不利影响。此外，各义务人在生产经营过程中，应遵守商业道德、维护交易安全，接受政府和社会的监督，承担社会责任。

### 气候科技

本行长期关注双碳领域发展,持续深化对行业趋势的跟踪与研究。双碳领域不仅是环境保护与可持续发展的关键抓手,更是推动经济结构优化升级、实现高质量发展的重要引擎。为此,本行投入大量资源,紧密跟踪双碳领域的最新动态,深入分析潜在机遇与挑战,力求精准把握产业发展脉络。

2025年,本行发布了《光储充一体化:重塑能源生产、存储与消费的绿色闭环》《固态电池:新能源赛道的“安全+续航”双重破局者》等系列行业洞察报告,从技术特性、产业进展及投融资动态等维度,系统解析相关领域的发展现状与未来前景。同时,本行持续推动绿色金融的落地实践,通过优化金融服务、创新金融产品等方式,为双碳领域的可持续发展提供坚实的金融支持。

## 绿色金融服务

### 参与行业发展共建

2025年,本行积极投身于可持续发展领域的行业共建,通过主办或参与市场活动、行业博览会、联合发起赋能计划、支持全球挑战赛等方式,协同生态伙伴共同推动金融赋能、科技创新与绿色发展的深度融合。

5月,与向光未来、瑞安新天地联合主办“万有引力读书会”,以“从科技到可持续,重塑未来商业模式”为主题,汇聚科技领域从业者、创投机构及企业代表,共同探讨科技赋能与可持续发展的融合路径。



6月,精彩亮相“2025上海国际碳中和博览会”,通过展区布置、现场讲解、材料宣发等方式,生动展示了本行在绿色金融领域的实践,为相关企业的可持续发展提供了强有力的资金支持,以绿色金融赋能可持续未来的实践与承诺。

7月,参与淡马锡信托2025年全球科创企业导师赋能计划(Amplifier)——由淡马锡信托基金会发起的亚洲公益联盟(Philanthropy Asia Alliance)和影响力投资与实践中心(CIIP)联合牵头发布。通过战略指导、专家咨询等方式,与50余家各领域合作伙伴共同推动亚洲高潜力初创企业发展,应对可持续发展的挑战。

4月至11月,作为项目拓展合作伙伴,参与由祥峰投资中国基金和淡马锡基金会共同主办的首届“绿智未来”可持续发展全球挑战赛。依托科创生态圈资源整合能力,为赛事全球项目发掘提供了关键支撑。本次挑战赛通过在全球范围内征集、评选可持续发展领域创新性技术解决方案,应对日益严峻的生态环境挑战;同时,以慈善公益奖金为种子资金,撬动社会资本投入绿色低碳产业,助力创新技术规模化落地和全球化推广,扶持和培育新一代独角兽企业。

### 提倡绿色运营

本行在自身经营中践行绿色内涵,倡导绿色办公,力求在经营活动中减少对环境的影响。2025年,本行积极完善绿色运营管理体系,行动与成效如下:

- 1 绿色商务出行体系** ▶ 持续提倡绿色商务出行体系,参与商旅供应商试点单位,提前2个月启用数电火车票,进一步减少纸质票据使用。将差旅供应商提供的电动汽车及共乘服务,作为降低出行生态碳排放的主要抓手,2025年全年降低碳排放共计13.773吨,较上年减少碳排放量约34%;
- 2 总行建筑节能体系** ▶ 在2025年办公室局部改造过程中,积极构建建筑节能体系。通过优先利用原有办公家具,并选用符合绿色认证的环保建材,在提升空间使用效率的同时,降低资源消耗与碳排放,进一步推动运营环节节能减碳;
- 3 绿色办公体系** ▶ 严格执行空调温度管控,定时核查确保合理设置;全面倡导节约用电与无纸化办公;对需销毁的废止文件,在确保信息安全的前提下,委托专业环保销毁供应商进行合规处置。多措并举,有效降低运营碳足迹,持续推进办公场所的节能减碳。

## 支持绿色企业

本行持续关注并积极支持绿色低碳领域企业发展,为相关企业提供定制化金融解决方案和多样增值服务。

### 案例

2025年第一季度,独家牵头筹组的6亿元人民币、2年期的流动资金银团(领航贷)项目于2025年3月成功筹组落地。作为一家新能源汽车电控系统解决方案领域“专精特新”的高科技企业,客户处于高速成长阶段。项目筹组过程中,本行得到了20余家中外资银行的积极响应和反馈,最终有9家银行获批参团,涵盖国有行、股份行、城商行、农商行等各类中资行,是本行科创伙伴联盟推行以来成团规模最大、参与银行数量最多的银团交易,彰显了银行同业对科创伙伴联盟合作模式以及该客户良好商业前景的高度认可。落地过程中,恰逢客户E轮融资落地,得到了国资和产业投资人近5亿元人民币的支持,从股债“双轮驱动”角度,支撑客户未来更长远稳健发展。

### 案例

基于对前沿行业的敏锐观察和深度研判,本行于2025年下半年对多家头部固态电池企业完成信贷投放,其中重点支持了一家国内硫化物路线固态电池代表性企业。该企业技术底蕴深厚,凭借离子电导高、界面亲和性好等优势,率先实现工艺突破,2023年建成国内首条硫化物全固态电池中试线,在低空经济、高端两轮车等“价格不敏感、性能极敏感”场景率先拿到批量订单,商业化进度领跑国内同行。

### 案例

苏州分行辖内有一家注册于苏州的国家级“专精特新”小巨人企业,该企业深耕碳纤维复合材料领域,在推进全球化战略布局进程中,遭遇跨境融资瓶颈。受国际市场美元融资利率高企影响,项目收益空间被显著挤压。获悉企业困境后,苏州分行精准把握其需求、量身定制金融解决方案,为其提供9,000万元人民币境外项目贷款,期限设定为3年。通过搭建“人民币融资+人民币支付”的闭环运营模式,实现资金直接划转至国内供应商账户,全面规避汇兑损失及操作风险,有效保障了企业供应链的稳定高效运转。

## 社会

### 支持战略发展 ●

#### 支持科技金融生态建设的概况

本行始终坚持以“服务科技创新、赋能产业升级”为初心,围绕国家科技创新战略与上海国际金融中心建设要求,持续深化科技金融战略布局。2025年,在巩固既有优势的基础上,进一步推动战略下沉、生态拓宽与能力升级,致力于构建“专业化、场景化、国际化”的科技金融服务体系,助力科创企业全生命周期成长。

自2022年成立以来,与高速成长的科创企业、400多家国内顶尖风险投资、私募股权机构等逾7,000家企业携手展开了深度紧密的合作。与此同时,我们每年都能成功吸引并服务数百家新客户。



### 在支持科技金融生态建设方面的战略规划与核心目标：

- ◆ 深化专业赛道布局，构建多层次服务矩阵，聚焦生命科学与医疗、气候科技与新能源、数字化转型、智能制造以及半导体等五大赛道，推动服务向产业链细分环节与早期阶段延伸，形成“股债联动、投贷协同”的综合金融服务模式，提升对高成长性科创企业的覆盖深度与黏性；
- ◆ 持续优化赛道生态，捕捉市场前沿机遇。动态跟踪科创投资风向与产业变革趋势，强化与头部投资机构的战略协同，积极挖掘新兴赛道与跨界融合机会，推动科技金融供给与产业创新需求精准匹配；
- ◆ 拓宽渠道合作网络，打造开放共赢生态。深化与政府平台、科研院所、孵化器及市场化基金的合作，构建“机构联动、场景共建、客户共享”的生态化获客与服务模式，提升科技金融的可及性与覆盖面；
- ◆ 拓展非贷款服务场景，提升综合服务能力。突破传统信贷边界，围绕科创企业及相关主体的多元需求，构建涵盖跨境金融、架构重组、产学研对接等在内的综合服务能力，对提升客户全生命周期价值做出贡献；
- ◆ 加速国际化服务布局，赋能企业全球化发展。围绕科创企业“走出去”与产业链国际化布局，打造跨境金融产品体系，深化与国际合作伙伴的联动，为企业海外拓展提供一体化金融支持。

#### 案例

本行支持的一家中国数据智能应用软件领军企业于2025年登陆港交所。该企业凭借深厚的行业数据积累，在数据智能、企业知识图谱及数据隐私等三大核心技术领域具有优势，构建了其切入企业级AI大模型赛道的坚实壁垒。

中国数据智能应用软件行业在快速发展的同时，也面临着技术迭代、研发投入大等多重挑战。本行长期关注AI赛道发展，基于对行业的深入研究和对该企业的综合判断，果断为该企业提供资金支持，通过为其提供定制化金融服务，助力企业打开增长空间、穿越市场周期，共同为全球数据智能发展注入动能。

#### 案例

本行支持的一家在国内率先实现星间激光通信载荷在轨实验的民营企业，是激光通信赛道上的隐形冠军。企业在需要各地扩充产线、采买固定资产设备时，本行提供了异地、固定资产用途的差异化金融服务方案，帮助企业积极研发、加速生产，并为其取得市场订单提供了巨大的支持。

依靠对前沿行业的敏锐观察，以及对科技企业的精准判断、高效支持，本行为科创企业的茁壮成长、区域创新经济作出了不可或缺贡献。

### 支持科技金融生态建设的关键进展

本行为破解孵化器自身融资难题，围绕上海市高质量及行业垂直领域孵化器，推出针对性金融创新方案。该方案通过深入调研孵化器盈利模式、政府补贴确定性及被孵企业特征，设计债权与股债一体融资产品，满足孵化器的运营及投资需求。2025年，本行已服务上海4家孵化器，贷款规模达1,960万元人民币，资产质量良好。该方案创新点包括：以政府补贴和经营现金流评估还款能力，借鉴投资机构标准评判孵化器投资能力，并推出“股债一体+服务包”模式，助力孵化器及其入驻企业共同成长。

### 通过独特的信贷模式和产业布局助力科创金融

深耕科创领域，通过独特的信贷模式助力科创金融，为科创企业提供全生命周期的产品及服务，信贷模式具有如下特点：聚焦于自身深耕的核心科创产业，组建产业组及赛道策略研究团队；评估企业时侧重其企业价值和真实风险的判断分析；通过多维度的高频贷后检查，敏锐把握企业动态；通过全方位链接生态资源，更好地赋能科创企业成长。

### 在科技金融方面开展的研究及成果

自2019年3月起，率先设立了半导体、生命科学等八大产业组，积极布局新兴产业。经过持续复盘与优化，进一步整合资源，将产业覆盖范围调整为五大产业集群，分别为生命科学与医疗、气候科技与新能源、数字化转型、智能制造以及半导体。鉴于这五大产业的广阔前景和重要性，全面梳理和制作产业图谱，并开展五大产业集群细分赛道研究，通过多渠道精准寻找并锁定目标企业，深度覆盖其中的200多个细分赛道，致力于为客户提供精准、高效的服务。尤其在人工智能、半导体、机器人等重点赛道，助力的相关企业发展势头强劲，其研发能力、销售业绩、融资规模、估值水平以及就业人数均实现了显著增长。

2025年，紧密围绕国家战略性新兴产业发展方向，重点针对低空经济、具身智能、量子计算、可控核聚变等前沿科技领域，系统开展专项研究工作，具体包括：梳理各行业发展历程与关键里程碑，解读相关政策法规，分析市场规模、增长态势、区域布局及竞争格局，并持续跟踪投融资动态；同时，绘制前沿赛道产业图谱，开展国内外技术路径的比较研究，识别关键核心技术瓶颈与未来3到5年重点突破方向，挖掘关键材料、核心零部件等细分领域的潜力机会，为前沿行业客户前瞻布局提供决策参考，进一步巩固了本行在科创金融服务领域的特色优势。

2025年12月,与上财浦发金融创新研究院联合成立科创金融研究中心,这是双方深化合作的重要成果,也是“产学研政金”五维联动协同创新模式的有益探索。该研究中心充分整合上财浦发金融创新研究院的学术研究、人才培养优势,以及本行的产业实践、金融资源网络优势,双方共同搭建协同、开放、创新的高水平研究平台,为我国科技创新与科创金融发展贡献力量。



### 支持产业优化升级 ●

2025年,本行在构建科创产业生态圈、推动科技金融战略落地方面取得了阶段性成果,初步形成“赛道聚焦、生态协同、跨境联动”的服务格局。未来,本行将继续围绕国家科技创新与金融开放战略,进一步强化专业能力、拓展合作生态、提升服务效能,努力成为科技金融领域的创新引领者和价值共创伙伴。

#### 赛道深耕与早期服务能力显著增强

通过设立专项过桥融资产品,强化对优选基金已投企业的阶段性资金支持,在有效控制风险的前提下,实现客户关系的前置布局与深度嵌入。年内,推动多个早期项目实现投贷联动实质性突破。依托多维度企业画像与场景化需求挖掘,在重点赛道中成功落地一批具有示范引领作用的创新型融资项目,进一步夯实了在科创金融领域的先发优势。

#### 赛道生态建设与趋势响应机制持续完善

完成五大赛道TOP200投资人动态清单更新,并建立常态化协同对接机制,推动本行在早期科创项目中的市场份额稳步提升。系统梳理2025年以来新设企业及其融资动向,形成具有前瞻性的行业趋势研判报告,为业务方向调整与产品创新提供有力支撑,确保策略响应及时、布局精准。

### 渠道协同与生态合作取得实质性拓展

在既有合作基础上,“基金手拉手”合作模式成功复制至多家合作机构,初步形成可推广、可复制的产品与服务体系。与浦发银行各地分行建立联合营销机制,实现专业能力与网络渠道的高效互补。与多家政府平台、科研院所达成战略合作,平台引流项目数量实现同比显著增长,生态协同效应持续释放。

#### 非贷款客群服务模式逐步成型

通过园区联合活动、产业协会对接等多元方式,持续提升品牌在科创社群中的影响力,成功拓展一批高质量、轻资本服务的非贷款客户。围绕VIE架构重组、科研转化融资等复杂场景,形成定制化解决方案,并成功落地多个标杆项目,进一步丰富了服务矩阵,增强了客户黏性。

### 国际化服务体系稳步推进

紧扣企业海外布局与供应链升级需求,推出跨境资金管理、海外项目融资等系列产品,初步构建起覆盖主要科创出海区域的服务支持网络。同时,与多家境外金融机构建立合作渠道,持续提升跨境服务能力,为科创企业“走出去”提供更加系统、高效的金融保障。

为进一步赋能中国科创企业全球化发展,9月,本行联合上海市科技创业中心主办“中国科创 全球机遇”WeStart 2025创业投资大会上海科创银行专场活动。此次大会汇聚了百家科创企业、国内外顶尖投资机构、产业龙头与跨国生态伙伴,共同聚焦智能制造、数字化转型与AI、医疗健康等重点赛道,深入探讨全球化背景下的创新机遇与挑战。会上,本行正式发起成立“亚洲科创生态联盟”。该联盟旨在构建一个开放、协同、共赢的科创生态系统,通过资源整合、信息共享与协同创新,为成员单位提供全方位支持与服务,助力亚洲科技创新实现高质量发展。



## 支持智慧金融构建 ●

### 金融科技建设

2025年,本行在金融科技建设方面持续投入,保障信息系统的稳定运行,为客户提供高效、稳定的金融服务。同时,为了支持业务快速发展,增强产品能力,提升客户体验,研发了业务新功能和新产品。为支持反洗钱业务战略,持续增强反洗钱系统能力,对可疑交易监测规则及运行效果进行年度审阅,进而优化监测规则、参数和阈值,同时启动反洗钱一体化平台系统建设。为满足SWIFT组织的报文接入要求,于2025年完成报文和外币支付功能升级。为配合监管数字化战略,启动“一表通”项目建设,完善报送机制,提升报送质量。

基础设施建设方面,在保障系统稳定的前提下,完成存储设备升级替换,监控告警平台升级替换,支持业务系统建设,完成云平台资源扩容,数据中心扩容改造,完成办公终端的全部升级。

金融科技的建设既保障系统的稳定,又有效支持了业务的发展,使客户安心使用金融服务。

### 银行数字化转型

在数字时代,本行致力于用技术创新让服务更智能、更贴心。通过引入先进的数字工具,我们正以前所未有的方式提升理解客户、服务社会的能力。

开发智能分析系统,快速、准确地分析不同类型企业的信息,自动完成复杂的整理与计算工作。本行得以更敏捷地把握企业发展动态,为精准支持提供扎实依据。

在专业工作领域,我们应用人工智能辅助工具高效梳理信息,协助生成高质量的分析基础,将专业人员从繁重的案头工作中解放出来,更专注于需要深度思考和人际沟通的核心价值创造。

我们持续投入,不断优化这些智能系统的“大脑”。通过升级核心模型、拓展知识库、优化工作流程,让系统的响应更快、理解更深、应用场景更广。如今,它已能在我们内部的多个专业领域提供即时、准确的问答支持,成为员工可靠的智能助手。

本行自主研发“星脉科创金融数字化经营管理平台”,该平台通过知识图谱与标签体系,打通内外部的科创生态核心数据,构建覆盖1,200余个赛道标签的科创知识网络,实现了对科创企业、投资机构、投融资事件及赛道策略的多维度关联分析。平台还集成OCR图像识别技术,结合财务分析预测模型,有效解决初创企业财务报表标准化低、分析难度大的痛点。

这一切努力,最终都是为了更好地服务客户。我们相信,技术的温度在于赋能于人。通过数字化转型,我们正锻造更智慧之眼,凝聚赤诚之心,创造价值,致力于为客户提供更高效、更精准、更有温度的服务体验。

## 员工关怀 ●

### 平等雇佣

本行秉持平等、公正、公平的管理理念,并致力于为所有员工创造无歧视、机会均等的工作环境。平等雇佣不仅是企业社会责任的核心内容,也是本行持续发展的根本原则。这一理念已明确纳入本行员工手册,确保我们的行为准则与政策一致。

每个人都应享有平等的就业机会,无论性别、怀孕状况、民族背景、年龄、婚姻状况、身体残疾等情况,都不会成为雇佣决策的依据。我们的平等机会政策贯穿于所有雇佣活动之中,包括招聘、雇佣、工作分配、培训、薪酬、福利、晋升、调职、纪律处分、裁员、合同解除等所有环节。

在招聘过程中,致力于招募价值观和使命感与我们的核心价值相契合,同时具备我们所要求的管理能力和技术能力的求职者。我们全面评估每位求职者的资格,确保选拔过程的公平性,以吸引和保留最优秀的人才。



### 权益保障

在复杂多变的市场环境中,只有当员工感到被尊重、被关心、被激励时,他们才能最大限度地发挥自己的潜力。在员工关怀方面,我们不断实践并优化以下措施,致力于营造更加透明、包容且充满关怀的工作环境,以增强团队凝聚力,并确保员工的权益得到实际保障。

**沟通** 倡导开放、透明的沟通文化,确保员工在任何时候都能够自由表达自己的意见和建议。定期举办员工大会、部门会议等,让员工有机会了解公司的发展战略、业务成果和未来规划。此外,鼓励员工之间的沟通交流,建立多个跨部门沟通渠道,并举行定期跨部门员工社团活动、不定期的一对一交流等活动。

**激励** 重视每一位员工的职业发展,建立了清晰的晋升通道,帮助员工规划职业未来。同时,通过科学的激励措施——包括绩效奖金、专项激励,以及认可表彰等,让员工的每一次进步都能被看见、被肯定,实现个人价值与职业发展的同频共振。

**福利** 关注员工的生活品质与身心健康,在全面执行国家法定休假制度的基础上,提供带薪病假等关爱福利。除法定的五险一金外,为员工及子女配备补充商业医疗保险,构筑起坚实的健康后盾。同时,持续优化弹性福利项目,员工可根据个人需求自主选择福利内容。在身心健康方面,持续推广员工帮助计划(EAP),为员工及直系亲属提供专业、保密的心理咨询服务。2025年,举办多场健康讲座与亲子活动,在传递关怀的同时,进一步增强了团队的凝聚力与向心力。

本行始终将员工关怀置于本行发展的核心位置。通过有效的沟通、激励和福利措施,我们旨在建立和谐、积极的工作环境,让员工能够在这里找到归属感、成就感和幸福感。我们相信,只有关爱员工,才能让本行展现出强大的凝聚力和竞争力,实现可持续发展。

### 人才发展

人才发展是企业可持续发展的核心驱动力，也是企业履行社会责任的重要体现。作为深耕前沿科技领域的银行，本行深刻认识到，持续完善人才发展机制不仅是提升企业核心竞争力的战略选择，更是保障员工能力与时俱进、推动行业进步与社会发展的重要责任。通过构建系统化的人才发展体系，本行致力于打造高素质、专业化的复合型人才队伍，为业务创新与技术突破提供坚实的人才保障。我们始终坚持“成就员工才能成就企业”的理念，让每一位员工在推动本行发展的同时，也能实现个人职业理想，不断增强归属感与敬业精神，为本行的长期稳健发展注入持久动力。

2025年，本行在团队建设和人才发展领域持续深耕，取得了一系列积极成果。在巩固以往优秀实践的基础上，我们进一步优化和拓展各项人才举措，持续为组织能力升级与员工成长赋能。

本行始终  
将员工的  
学习与发  
展置于重  
要位置

全年累计组织开展20余场内容丰富、形式多样的培训与分享活动，涵盖领导力提升、业务精进、行业洞察、读书交流、兴趣拓展等多个维度。值得一提的是，本行持续推进“万事可AI”人工智能系列学习活动，围绕AI技术前沿与应用场景，组织学习与实践交流，有效提升了员工对人工智能的认知深度与应用能力。这一系列举措不仅激发了员工的创新思维与协作精神，也营造了开放共享、互学共进的组织氛围，为本行的数字化转型与智能化升级提供了有力的人才支撑。

本行始终  
高度重视  
员工的职  
业发展

持续打造“管理+专业”双通道晋升体系，既为善于统筹管理的综合人才提供管理路径，也为深耕技术的专业人才搭建专业跑道，确保每一位员工都能找到适合自身的成长方向。我们坚信，真正的职业发展，是依托平台实现的长线积累与持续成长。2025年，本行核心骨干与管理梯队持续以内部选拔与培养为主，这背后是本行对员工成长承诺的兑现——我们不仅为员工提供岗位，更提供看得见的未来。同时，本行持续支持员工横向探索发展机会，鼓励跨部门、跨领域打开视野，在实战中锤炼复合能力，实现职业生涯的多元化发展。

未来，我们将继续深化人才发展体系建设，畅通成长通道，优化培养机制，为员工创造更多成长机会，为本行可持续发展积蓄更强动能。

同时，作为一家具有高度社会责任感的银行，本行始终致力于为社会培养高素质的未来人才。教育与产业的紧密结合是推动社会创新与发展的关键，2025年，本行继续深化与上海市杨浦区的合作，作为“大学生实习基地”，持续为实习生搭建从校园到职场的桥梁，帮助他们将理论知识转化为实践能力，并提供接触银行及科技行业前沿的机会，激发他们的创造力和责任感。此外，本行与上海财经大学的校企合作也取得显著成效，荣获“2024-2025学年优秀校企合作伙伴”称号，进一步彰显了本行在人才培养方面的努力与成果。通过系统化的实习生培训计划，本行为实习生提供专业的风险管理、信息安全、业务知识及职业发展相关培训，助力他们在实践中积累经验、明确职业方向，为社会注入新鲜血液，推动行业与教育的协同发展。

### 多元共融

本行一直致力于为员工提供多元化、包容性强且坚实有力的发展平台，员工的成长与发展是本行持续进步的关键，因此，我们积极营造开放多元、充满活力的文化氛围，全力支持员工在职业道路上不断前行，并关注他们的身心健康与自我价值实现。

我们倾听员工的发展需求，为他们提供持续性的赋能培训，帮助他们不断提升职业技能，以应对日益复杂的金融环境。同时，我们也注重员工的身心健康，组织各种活动，让员工在忙碌的工作之余也能享受生活的乐趣。

2025年，我们持续运营员工社团项目，15个员工社团按季度组织丰富多样的社团活动，以增强员工间的凝聚力和向心力。我们倡导积极向上的企业文化，使其深入人心，成为推动本行不断前进的内在动力。同时，我们也将企业文化与本行的战略目标和核心价值观紧密结合，确保其在业务发展中发挥积极作用，引领我们走向更加辉煌的未来。

#### 案例

#### “小小科学家”探索营主题活动

2025年8月，本行组织开展了“小小科学家”探索营主题活动。多位员工及客户子女自愿报名参与，在北科创生物技术产业园区展开奇妙的科学探险。孩子们不仅知道了什么是合成生物学，也明白了生物降解与环境保护的重要性。此外，他们还化身小小科学家，在实验室里亲自做了提取水果DNA的实验。我们相信，这些科创知识就像一颗颗小小的种子，悄悄地种在了他们的心里，等待着在未来的某一天生根发芽，长成参天大树。也许，下一位改变世界的科创家，就在这些孩子中。



## 品质服务 ●

### 保障消费者权益

我们特别强调品质服务的重要性,详细介绍为提升客户体验和服务满意度所采取的措施。我们深知,优质的客户服务不仅是本行业务成功的基石,也是我们履行社会责任的重要体现。

为确保客户的声音能够被听到并得到妥善处理,本行建立全面的《客户投诉管理办法》。这一办法旨在确保客户投诉得到及时、公正和有效的处理,提升服务质量和客户满意度。客户投诉处理流程包括以下几个关键环节:



这些措施不仅提升了客户服务的质量和效率,也展现了我们作为负责任企业公民的形象。我们将继续努力,确保每一位客户都能享受到更加优质、高效和人性化的服务体验。

2025年,本行积极履行金融宣传教育责任,在社媒平台共发布27篇金融知识普及及合规政策宣传文章,主题涵盖“存款保险”“防范虚拟货币风险”“防范金融风险”“征信知识”“反诈宣传”等,其中,“反洗钱小课堂”系列共发布6篇推文,持续增强合规宣传,提升合规意识。

### 保障信息安全

本行深知保障信息安全的重要性,严格遵守《网络安全法》《个人信息保护法》和《数据安全法》等法律法规,秉持最小授权及零容忍原则,持续强化信息安全管理,致力于依法保护客户及其他相关个人信息主体的隐私权和个人信息。

我们不断夯实安全运营能力,深化安全风险管控。目前,已建立完善的信息安全和数据安全管理体系,在数据采集、传输、存储、共享、使用及销毁的各个阶段实施严格的数据安全政策。这些政策涵盖授权管理、加密技术、访问控制、数据脱敏及安全审计,确保未经授权的数据访问和泄露得到有效防范。此外,采用先进的网络威胁监控系统,实现24×7全天候实时监控,及时发现并应对任何潜在的安全威胁。

2025年,在国家级网络安全实战攻防演练中,凭借多层次的纵深防御体系和高效协同的实战能力,成功实现业务系统及数据资产“零失守、零隐患”的优异成绩。这一成果不仅验证了本行网络安全防御体系的可靠性与应急处置机制的实效性,更体现了我们守护客户资金安全、保障金融业务连续性的坚定承诺。

此外,本行获得了上海市公安局颁发的《信息系统等级保护备案证明》,手机银行系统成功通过了《金融科技产品认证证书》的认证。这些成就显著提升了系统的安全防护能力和移动金融客户端的安全性,强化了客户隐私保护和金融信息安全措施,并完善了风险监测及投诉处理机制。

未来,本行将继续加大在信息安全方面的投入,提升员工的信息安全意识,不断完善信息安全纵深防御体系,增强社会公众对本行信息安全防护的信心,为客户提供更安全可靠的金融服务。

### 坚持责任品牌建设

本行高度重视品牌建设工作,通过策划组织并积极参与行业论坛与市场活动,与主流行业媒体建立了稳固而深厚的合作关系,持续输出专业观点,充分展现本行的专业形象。同时,通过组织多样化的客户活动,有效提升客户粘性、优化服务体验、增强客户满意度。此外,在公众平台积极发声,以深度解析与独到洞察为生态圈伙伴提供有价值的专业参考,进一步树立行业专家形象。上述举措有效扩大了本行在科创生态圈的影响力,显著提升了品牌形象与市场地位。

- 01 积极通过官方社交媒体主动发声。2025年，本行微信公众号共发布推文百余篇，关注者数量同比增长8%，其中原创内容占比超过70%。社交媒体影响力持续提升，为品牌知名度建设、原创观点传播及客户案例宣传提供了有力支撑。
- 02 借助权威媒体渠道扩大影响力。持续加强与新华社、解放日报、第一财经等权威媒体的沟通与互动，有效提升媒体关注度。2025年，相关媒体共发布本行新闻报道及专访12篇，在提升品牌知名度的同时，成功塑造了行业领导者的品牌形象。
- 03 深化生态圈影响力。2025年，本行积极维护与头部市场合作伙伴的良好关系，联合开展或组织参与市场活动超40场，覆盖科创企业、投资机构等逾5万人次，重点活动包括WeStart2025创业投资大会上海科创银行专场、外滩大会、清科第二十五届中国股权投资年度大会等。系列活动的开展，不仅深化了与合作伙伴的关系，也有效扩大了本行在科创生态圈的整体影响力。

综上，本行在品牌资产积累方面取得显著成效，为未来发展奠定了坚实基础。本行将持续致力于提升品牌形象、扩大品牌影响力，为客户和社会创造更大价值。

## 社区共建

本行“向阳而生”公益社自2023年成立以来，始终致力于服务社区。2025年，公益社与多家机构紧密合作，开展了一系列丰富多彩的公益活动，旨在以金融之力回馈社会，积极支持社区发展，传递科技向善的温度。

### 践行健康公益，汇聚向善力量

5月，本行积极组织员工参与由上海联劝公益基金会发起的“一个鸡蛋的暴走”公益徒步筹款活动。该活动要求参与者在12小时内完成50公里或15公里的徒步挑战，并为儿童营养、保护、教育、心理健康等项目筹集善款。10位员工志愿者不仅顺利完成徒步挑战、参与义卖活动，还通过个人捐赠募集善款数千元，以实际行动传递爱心。



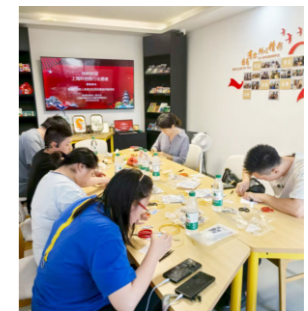
### 跨越数字鸿沟，助力乐龄生活



7月，本行连续第二年联合上海真爱梦想公益基金会，启动四期《数字人生》公益课程，帮助乐龄人士掌握日常生活中不可或缺的数字化操作技能。四周的课程使学员们基本掌握了智能手机应用，显著提升了生活便利性。同时，通过引入跨年年龄段的“金色志愿者”与本行志愿者，有效促进了乐龄人士与社会的联结。为此，上海真爱梦想公益基金会特别授予本行“公益伙伴证书”及“2025年度金色梦想家企业志愿者”奖杯，以表彰本行在公益教育领域的突出贡献。

### 关爱特殊群体，共建和谐社区

7月，本行携手上海市杨浦区定海路街道“三阳”机构，共同举办非遗共建主题活动。“向阳而生”公益社的爱心志愿者们为学员介绍传统习俗，与他们共庆佳节，丰富了学员的精神文化生活，锻炼了社交自信，传递了关爱与温暖。本行希望通过此类活动，助力特殊群体更好地融入社会，为构建更加包容和谐的社区环境贡献力量。



### 攀登向上，守护儿童健康



12月，本行15名选手踊跃参与在上海举办的第十届“越向未来”慈善垂直跑公益活动，以攀登之力践行公益初心，并获得上海拓新健康促进中心颁发的《第十届“越向未来”垂直公益跑感谢状》。活动报名费已全数捐赠给上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心，用于患病儿童的医疗救治，在倡导健康运动的同时，为儿童健康事业贡献了一份力量。

企业的成长离不开社会的滋养。未来，本行将持续投身公益事业，用实际行动回馈社会，并携手合作伙伴，共同推动教育、环保、助残、扶老等多个领域的公益项目，让科技创新的成果惠及更广泛的群体。我们期待与社会各界一道，为建设更加和谐美好的社会贡献力量。

## 治理

### 公司治理 ●

#### 治理概况

本行始终致力于建立健全完善的公司治理架构,严格按照相关法律法规和监管部门的要求,建立了由股东、董事会及其下设委员会和高级管理层共同构建的公司治理架构,实现了公司治理的科学性、稳健性和有效性,形成了健全的组织架构、清晰的职责边界、科学的发展战略、良好的价值准则与社会责任、有效的风险管理与内部控制、合理的激励约束机制、完善的信息披露制度等良好公司治理所应达到的要求。

#### 信息披露

本行已经制定与监管指引一致的信息披露政策。除了向监管部门披露的信息外,还有向公众披露的信息。本行及时在公司网站等公共平台向公众披露本行年度信息,并按监管要求报送。本行通过公司官网进行临时信息披露的方式,披露公司治理架构、董事会成员、高管团队、收费公示以及网点设立等重要信息。

为积极回应外部关切,充分展现本行在社会责任领域的履责成效,自2024年起,本行正式编制并发布年度《企业社会责任报告》。报告旨在向利益相关方披露本行在环境、社会、治理等方面所采取的行动和成效,详尽展示本行在这些方面的具体实践以及取得的成果。

#### 风险管理

在日常经营管理中,本行高度重视全面风险管理,根据监管要求及行业最佳实践,积极开展全面风险管理工作,支持安全稳健的业务运营和发展。

全面风险管理体系的核心为风险治理架构以及“三道防线”的风险管理模式。在此架构中,董事会承担全面风险管理的最终责任,为风险管理最高决策机构;并明确风险管理委员会、高级管理层、业务部门、各风险管理部门、内部审计部以及所有员工在风险管理中的职责,建立多层次、相互衔接、有效制衡的运行机制。

“三道防线”的管理模式下:

- 1 总分行各业务部门和职能部门是各类风险的第一道防线,是各自领域内相关风险的直接承担者和管理者,对各自业务和职能范围的各类风险开展识别、评估、控制、监测和汇报等风险管理工作,执行各类风险的政策及程序;
- 2 各风险管理职能部门为第二道防线,独立于第一道防线,负责制定风险管理政策,为第一道防线提供建议、指导和监督,持续监控第一道防线的风险管理工作,以确保风险管理的决策和行动是合适的,并在风险偏好内;
- 3 内审处于风险的第三道防线,负责对第一道防线和第二道防线履职情况及有效性进行监督评价。

三道防线相互独立并合作,覆盖总分行及所有业务条线,贯穿全面风险管理所有工作环节。

2025年,在健全有效的风险管理机制和体系下,本行进一步完善了各类风险管理制度、优化了风险管理指标监测体系、加强并落实各项切实有效的风险管理措施,帮助应对全球政治经济不确定性及潜在的国内外经济形势变化所带来的挑战。

本行将持续推行稳健的风险管理文化建设,从每位员工个人到管理层,培养风险管理责任意识;同时,将风险管理与本行的愿景、价值观、使命和商业战略相结合,持续加强对新产品、新业务、新技术及重大变更的风险评估及管理,将绿色金融的相关内容融入本行各项风险管理中。

### 社会责任管理 ●

#### 利益相关方沟通

本行高度重视与利益相关方的沟通工作,通过建立多元化的沟通方式,及时有效地了解并回应各方的意见和关切,力求多方共同参与的可持续发展。依据国际通用的社会责任标准和金融行业特点,结合本行具体情况,确定了七大利益相关方:政府与监管机构、股东、员工、客户、供应商与合作伙伴、环境、社区与公众。

与利益相关方的沟通形式如下：

利益相关方	关注议题	沟通渠道/反馈方式
 政府与监管机构	合规运营 风险管理	专项汇报 参加监管会议及培训 日常沟通
 股东	公司治理 合规运营 风险管理 市场表现 经营状况	信息披露 董事会 定期及不定期报告
 员工	基本权益 薪酬福利 培训与发展 健康与安全	全员大会 员工兴趣社团 绩效考核 专项培训
 客户	绿色行业创新服务 客户体验 隐私及数据安全 金融产品安全性 消费者权益保护	官方网站 手机银行 客户满意度调查 客服热线 客户活动
 供应商与合作伙伴	供应商准入管理 供应商评估 交流与合作	专项采购 供应商资质审查与管理 同业合作
 环境	气候科技发展 绿色低碳运营	绿色办公 绿色金融宣传
 社区与公众	社会责任 社区发展	志愿者活动 战略合作项目 新闻稿 官方网站 官方自媒体

## 合规管理组织架构

本行由董事会对全行经营活动的合规性承担最终责任，并负责建立合规风险管理机制。董事会下设风险管理和关联交易控制委员会，负责对本行进行全面风险的高层次管理。董事会下设审计委员会对合规管理的有效性和董事会及高级管理层履行合规职责情况行使监督权，定期听取合规风险管理报告，对合规政策提出必要建议。本行行长对董事会负责，主持并全面负责本行的经营管理工作。分管合规领域的高级管理层，负责有效管理本行的合规风险，全面协调本行的合规管理工作，定期向行长和董事会汇报合规管理情况。

法律合规部下设合规管理岗位，负责开展日常的合规管理工作。合规管理团队不承担商业或运营责任，具有完全独立性。法律合规部下设法务岗位，负责管理本行法律风险，承担本行法律事务工作。法律合规部为本行反洗钱管理工作的牵头部门，下设反洗钱团队为专职反洗钱人员，牵头开展本行洗钱及恐怖融资的风险管理工作，推动落实各项相关要求。

## 展望未来

宏图绘就志愈坚，使命在肩勇前行。作为中国科创金融领域的重要参与者和积极推动者，上海科创银行积极响应国家创新驱动发展战略的号召，秉持“助客户全球成功之道”的使命担当，坚守“赋能科创，链接全球”的发展愿景。通过不断推进金融产品与服务模式的创新，精准对接科创企业需求，为科技创新注入强劲金融动力。同时，我们始终坚持以“向阳而生”的公益热忱回馈社会，让金融善意温暖更多群体；我们亦将绿色低碳理念融入自身运营与发展全局，在赋能绿色科创、推动可持续发展的道路上笃行不怠，在助力经济社会高质量发展的征程中积极贡献力量，彰显金融企业的责任与担当。

